

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «RG ROMAN'S GYM»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила регламентируют условия участия в бонусной программе (далее- Программа) для держателей карт «GOLD» или «DAY GOLD» Клуба «RG Roman's gym», способы и порядок взаимодействия между субъектами бонусной программы, а также определяют права, обязанности, функции и ответственность. Программа является договором присоединения, предусмотренным ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение осуществляется в порядке, определенном Правилами. Присоединение к Программе означает принятие полностью всех условий Правил Программы без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

Программа направлена на повышение лояльности к Клубу, привлекательности услуг Клуба, карт «GOLD» или «DAY GOLD», а также на стимулирование к активному использованию сервисов администратора.

1.2. Субъектами бонусной программы являются ИП Суслова Татьяна Юрьевна, действующая на основании Листа записи в ЕГРИП от 14.07.2022 г. (ОГРНИП: 322385000063534), далее именуемая Клуб, Администратор, и Члены Клуба - в возрасте от 18 лет, владеющие действующей Клубной картой формата «GOLD» или «DAY GOLD».

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в следующих значениях:

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

Бонусные баллы (далее Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при продлении клубного членства и/ или при приобретении дополнительных услуг. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.4. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.

1.5. Клуб имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Правила бонусной программы лояльности. Редактированные Правила размещаются на сайте Клуба и начинают действовать с момента размещения. Программа действует до ее отмены Клубом.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и являются приложением к договору на оказание услуг фитнес-клубом «RG, ROMAN'S GYM» по видам карт «GOLD» или «DAY GOLD».

2.2. В целях присоединения к Правилам физическому лицу необходимо:

- заключить договор на оказание услуг приобретая Членство Клуба (акцептуя оферту на сайте <http://www.romansgym.ru>), Клубную карту формата «GOLD» или «DAY GOLD»;
- заключить договор присоединения к Правилам посредством активации Клубной карты.

2.3. Участие в программе даёт право: получать и накапливать Бонусы за приобретение дополнительных услуг на территории Клуба, приобретение клубных членств по рекомендации Участника программы, за прочие активности (раздел 4 «Начисление бонусов»); использовать накопленные Бонусы при оплате дополнительных услуг клуба (до 30% от стоимости услуг); использовать накопленные Бонусы при оплате клубного членства на следующий год (до 100% от стоимости клубного членства); участвовать в специальных акциях Программы.

2.4. Присоединяясь к правилам Член Клуба гарантирует, что на момент присоединения к Правилам знаком с Правилами и не обнаружил обстоятельств, препятствующих участию в Бонусной Программе, обязуется соблюдать ее условия;

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Все Члены клуба в возрасте 18 лет и старше, имеющие действующую клубную карту формата «GOLD» или «DAY GOLD», при активации карты становятся участниками Бонусной программы.

3.2. Участник имеет право отказаться от участия в программе, сообщив о своем намерении выйти из бонусной программы на электронную почту irkutsk@romansgym.ru. После прекращения участия бонусы не начисляются и не выплачиваются / не предоставляются.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

4.1. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника программы в следующем порядке:

4.2. За каждую приобретенную карту новым Членом клуба по рекомендации, на бонусный счет рекомендовавшего начисляются Бонусы в размере 1000 бонусов. За приобретение новой карты бывшим Членом Клуба, ему начисляются приветственные бонусы в размере 500 бонусов.

4.3 Бонусы за покупку дополнительных услуг начисляются на Бонусный счет Участника в размере 5% от суммы потраченных денежных средств. Бонусы начисляются только на ту часть покупки Участника программы, которая оплачена наличными деньгами, по банковской карте, с депозита Члена Клуба. В случае отказа от дополнительных услуг, за которые Участнику программы были начислены Бонусы, с бонусного счета Участника списывается количество Бонусов, начисленных за покупку данных услуг. Бонусы не начисляются за оплату Секций.

4.4. Участник получает 1000 Бонусов при своевременном продлении Клубного Членства. Своевременным продлением клубного членства считается продление за 30 дней до момента окончания текущего членства и в течение 30 дней после окончания такового.

4.5. Начисление Бонусов контролируют менеджеры отдела по работе с клиентами. Получить информацию по Бонусному счету можно, обратившись лично, по телефону, по электронной почте либо к любому работающему в текущий момент менеджеру отдела по работе с клиентами либо в учетной записи сервисов администратора.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

5.1. Один Бонус эквивалентен 1 рублю.

5.2. Бонусы могут быть использованы Членом Клуба: при оплате продления Клубного Членства (бонусами можно оплатить до 100% стоимости Клубного Членства на дату продления); при оплате дополнительных услуг Клуба (бонусами можно оплатить не более 30% от стоимости услуг по действующему прайсу).

5.3. При переоформлении, расторжении Клубного Членства Бонусный счет обнуляется и все накопленные Бонусы сгорают.

5.4. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

5.5. Право на Бонусную скидку имеют Участники программы при условии действующего Клубного Членства. Через 30 дней после закрытия Клубного Членства Бонусный счет обнуляется.

5.6. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника или имеются. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клуб, как Организатор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.2. Клуб вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления участников Программы, посредством размещения актуальной редакции на сайте.

6.3. Участники и Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.4. Субъекты бонусной программы принимают на себя обязательство обеспечить конфиденциальность информации, используемой и получаемой в рамках Бонусной Программы в соответствии с Политикой конфиденциальности Клуба.