

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ “RG Bonus”

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила регламентируют условия участия в бонусной программе (далее - Программа) для держателей клубных карт сроком действия от 1 года и более (далее - клубные карты годовых форматов) Клуба «RG Roman's gym», способы и порядок взаимодействия между субъектами бонусной программы, а также определяют права, обязанности, функции и ответственность. Программа является договором присоединения, предусмотренным ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение осуществляется в порядке, определенном Правилами. Присоединение к Программе означает принятие полностью всех условий Правил Программы без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

Программа направлена на повышение лояльности к Клубу, привлекательности услуг Клуба, а также на стимулирование к активному использованию сервисов Администратора.

1.2. Субъектами бонусной программы являются ИП Сулова Татьяна Юрьевна, действующая на основании Листа записи в ЕГРИП от 14.07.2022 г. (ОГРНИП: 322385000063534), далее именуемая Клуб, Администратор, и Члены Клуба - в возрасте от 14 лет, владеющие действующими Клубными картами годовых форматов, далее именуемые Участники (Участник).

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в следующих значениях:

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Администратора о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

Бонусные баллы (далее Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Бонусы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при продлении клубного членства и/ или при приобретении дополнительных услуг. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.4. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.

1.5. Клуб имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Правила бонусной программы лояльности. Редактированные

Правила размещаются на сайте Клуба и начинают действовать с момента размещения. Программа действует до ее отмены Клубом.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и являются приложением к договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг фитнес-клубом «RG, ROMAN`S GYM» по видам карт годовых форматов.

2.2. В целях присоединения к Правилам физическому лицу необходимо:

- заключить договор на оказание услуг приобретая Членство Клуба (акцептуя оферту на сайте <http://www.romansgym.ru>), Клубную карту годового формата;
- заключить договор присоединения к Правилам посредством активации Клубной карты.

2.3. Участие в программе даёт право: получать и накапливать Бонусы за приобретение дополнительных физкультурно-оздоровительных услуг в Клубе, приобретение клубных членств по рекомендации Участника программы, за прочие активности (раздел 4 «Начисление бонусов», Приложение № 1 настоящими Правилам); использовать накопленные Бонусы при оплате дополнительных услуг клуба, кроме посещения солярия (до 30% от стоимости услуг); использовать накопленные Бонусы при оплате клубного членства себе либо своему несовершеннолетнему ребенку (до 100% от стоимости клубного членства), а также дополнительные услуги клуба своему несовершеннолетнему ребенку либо совершеннолетнему ребенку возрастом до 23 лет, обучающемуся по очной форме обучения (до 30% от стоимости услуг); участвовать в специальных акциях Программы.

2.4. Присоединяясь к правилам Член Клуба гарантирует, что на момент присоединения к Правилам знаком с Правилами и не обнаружил обстоятельств, препятствующих участию в Бонусной Программе, обязуется соблюдать ее условия.

3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Все Члены клуба в возрасте 14 лет и старше, имеющие действующую клубную карту годового формата, при активации карты становятся участниками Бонусной программы.

3.2. Участник имеет право отказаться от участия в программе, сообщив о своем намерении выйти из бонусной программы на электронную почту irkutsk@romansgym.ru. После прекращения участия бонусы не начисляются и не выплачиваются / не предоставляются.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

4.1. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника программы в порядке и размере, установленном Приложением № 1 к настоящим Правилам, являющимся неотъемлемым Приложением к Правилам;

4.2. Начисление Бонусов контролируют менеджеры отдела по работе с клиентами, начисления происходят в автоматически. Активность в

социальных сетях необходимо подтвердить путем предъявления скриншота личной страницы социальной сети. Начисление / списание бонусов за друга (родственника) при заключении договора с новым Членом Клуба путем указания фамилии и имени действующего Члена Клуба (Участника бонусной программы).

4.3. Получить информацию по Бонусному счету можно, обратившись лично, по телефону, по электронной почте либо к любому работающему в текущий момент менеджеру отдела по работе с клиентами, либо в учетной записи сервисов администратора.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

5.1. Один Бонус эквивалентен 1 рублю.

5.2. Бонусы могут быть использованы Членом Клуба: при оплате продления Клубного Членства (бонусами можно оплатить до 100% стоимости Клубного Членства на дату продления); при оплате дополнительных услуг Клуба (бонусами можно оплатить не более 30% от стоимости услуг по действующему прайсу), а также при оплате карты другу или родственнику сроком действия на 1 месяц в размере, указанном в приложении.

5.3. При реоформлении, расторжении Клубного Членства Бонусный счет обнуляется и все накопленные Бонусы сгорают.

5.4. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

5.5. Право на Бонусную скидку имеют Участники программы при условии действующего Клубного Членства. Через 30 дней после закрытия Клубного Членства Бонусный счет обнуляется.

5.6. Администратор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Администратор списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

5.7. В случае, если Участник досрочно отказывается от членства Клуба, принимая действия по одностороннему расторжению договора и возврату средств, соответствующих остатку стоимости Клубного членства на дату прекращения Договора, за вычетом вступительного взноса, бонусные баллы восстановлению не подлежат.

5.8. Бонусными баллами нельзя воспользоваться при оплате карты и (или) дополнительных услуг, если такая карта или такая услуга покупается по акции (со скидкой).

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клуб, как Администратор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.2. Клуб вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления участников Программы, посредством размещения актуальной редакции на сайте.

6.3. Участники и Администратор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.4. Субъекты бонусной программы принимают на себя обязательство обеспечить конфиденциальность информации, используемой и получаемой в рамках Бонусной Программы в соответствии с Политикой конфиденциальности Клуба.

6.5. Бонусы начисляются только члену клуба при соблюдении условий, предусмотренных настоящими правилами, являются персонализированными и не могут быть переданы иным лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.3 и 5.2 настоящих правил.

Бонусная система «RG Bonus» для Членов Клуба

1. Все обладатели клубных карт годовых форматов старше 14 лет имеют право участвовать в бонусной системе.
2. 1 бонус = 1 рубль. После закрытия карты спустя 1 месяц все бонусы на карте сгорают.
3. Бонусы за прохождение услуги "Старт"/ ВПТ начисляются только при их своевременном прохождении: в течение 30 дней с момента активации клубного членства.
4. Бонусы за публикацию поста или видео в соц. сетях в личных аккаунтах зачисляются при одновременном упоминании хештега клуба #romansgym_irk и отметкой профиля клуба.
5. Благодарственные бонусы начисляются по окончании клубной карты согласно стажу Членства (за 60 дней до закрытия карты).
6. Бонусы начисляются Члену Клуба только при соблюдении условий, предусмотренных настоящими правилами, являются персонализированными и не могут быть переданы иным лицам.
7. В случае возврата товара, услуги, за которые Участнику программы были начислены Бонусы, с бонусного счета Участника списывается количество Бонусов, начисленных за покупку данной услуги.
8. Подарочные клубные членства входят в непрерывный период, но за них благодарственные Бонусы не начисляются.
9. При оформлении клубной карты через банковскую рассрочку благодарственные бонусы в счет оплаты данной карты не используются, при этом бонусами могут быть оплачены проценты, начисленные соответствующим банком.
10. Все бонусы "сгорают" спустя 30 дней после закрытия клубной карты.
11. Под термином "Приведи друга" в бонусной системе фитнес-клуба "ROMAN'S GYM" понимается:
 - 1) рекомендация, если ЧК пришел с потенциальным ЧК в отдел продаж клуба непосредственно перед покупкой клубной карты; 2) если потенциальный ЧК был на гостевом визите с ЧК; 3) ЧК предупредил по телефону, что по его рекомендации придет потенциальный ЧК, с указанием его данных; при этом потенциальный ЧК подтвердит, что им приобретается клубная карта по рекомендации конкретного ЧК.

За что начисляются бонусы	В каком размере		
За посещение клуба (более 30 минут)	10 бонусов		
Участие в опросах клуба	100 бонусов		
Написание отзыва в 2гис/Гугл/Яндекс	300 бонусов		
Публикация поста / reels на личных страницах в социальных сетях	50 бонусов		
За прохождение услуги «Старт» / ВПТ	300 бонусов / 150 бонусов		
«Приведи друга» (покупка карты другом, родственником)	2 000 бонусов – за годовую карту Gold, 1500 бонусов – за любую годовую/полугодовую карту		
Покупка доп. услуг клуба: ПТ, массажа, «заморозки», Гостевых визитов, составление программ тренировок, питания	5% от стоимости (общий чек в клубе суммой до 40.000 р. за время непрерывного членства в течение 1 года)		
	7% от стоимости (общий чек в клубе суммой до 80.000 р. за время непрерывного членства в течение 1 года)		
	10% от стоимости (общий чек в клубе суммой свыше 80.000 р за время непрерывного членства в течение 1 года)		
Благодарственные бонусы по окончанию клубной карты согласно стажу Членства:	Gold	Day Gold/Student	Silver
1 - 2 года	6 700 бонусов	5 200 бонусов	2 400 бонусов
3 - 5 лет	7 300 бонусов	5 700 бонусов	2 700 бонусов
6 - 7 лет	8 100 бонусов	6 200 бонусов	3 100 бонусов
Более 8 лет	8 800 бонусов	6 700 бонусов	3 400 бонусов

Как можно потратить бонусы	В каком размере
Любые доп. услуги клуба (кроме солярия)	До 30% стоимости услуги
Продление карты, покупка карты своему ребенку	До 100% стоимости карты
Подарить карту другу на 1 месяц	11 000 бонусов