

ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА

«RG ROMAN'S GYM»



Содержание:

- 1. Общая правовая информация, терминология**
- 2. Режим работы Клуба**
- 3. Пропускной режим**
- 4. Услуги клуба**
- 5. Виды договоров, карт и порядок оформления Членства Клуба**
- 6. Правила посещения Клуба**
- 7. Права и обязанности Клуба**
- 8. Права и обязанности Члена Клуба**
- 9. Права и обязанности Гостя Клуба**
- 10. Дополнительные услуги**
- 11. Ответственность за нарушение правил Клуба**

1. Общая правовая информация, терминология

- 1.1. Настоящие правила посещения Фитнес-клуба «RG Roman's Gym» разработаны и являются обязательными для всех членов и гостей клуба.
- 1.1. Правила регулируют взаимоотношения Клуба и Членов и Гости Клуба.
- 1.2. Управление и непосредственное предоставление услуг осуществляется ИП Сулова (ОГРНИП 322385000063534, ИНН 381006708520), далее – Клуб. Клуб на своей территории оказывает фитнес-услуги под товарным знаком «RG Roman's Gym».
- 1.3. Настоящие правила размещаются непосредственно у стойки респшн Клуба, по адресу: город Иркутск, микрорайон Радужный, 4, (телефон Клуба: (3952) 525-425) и на официальном сайте Клуба в сети Интернет: <http://www.romansgym.ru>. Правила техники безопасности для отдельных тренажеров и другого оборудования, а также для отдельных тренировочных зон (бассейн, Детский Клуб, кардиостудия, тренажерный зал, залы групповых занятий, универсальный зал) размещены рядом с такими тренажерами, оборудованием, тренировочными зонами.
- 1.4. Члены клуба обязаны ознакомиться с Правилами до начала пользования услугами и сервисами администратора.
- 1.5. Заключение Договора посредством принятия (акцепта) оферты на сервисах администратора либо иным способом согласования условий договора, позволяющим установить волеизъявление сторон, а также с момента совершения конклюдентных действий, направленных на оплату предоставляемых Клубом услуг, использованию сервисов администратора является подтверждением согласия Члена или Гостя клуба с настоящими Правилами.
- 1.6. Описание существенных условий однодневных и долгосрочных Договоров, прейскурант цен на дополнительные услуги, товары доступны для ознакомления у менеджера отдела по работе с клиентами. Другая информация об услугах Клуба доступна для ознакомления на информационном стенде, у менеджера отдела по работе с клиентами и на сервисах администратора. Отдельные сведения об услугах Клуба могут дополнительно доводиться до Члена Клуба при помощи смс-сообщений или по электронной почте (с письменного согласия этого Члена Клуба). Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с положениями настоящих Правил в актуализированной редакции. Использование сервисов администратора, услуг Клуба означает принятие изменений, внесенных в настоящие Правила.
- 1.7. Клуб имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила.

Изменения вступают в силу по истечении суток с момента размещения их на информационном стенде у ресепшн Клуба и на сайте Клуба в сети Интернет: <http://www.romansgym.ru>.

1.8. Клуб относится к закрытой, не публичной Клубной системе.

1.9. В настоящих правилах применяется следующая терминология:

- **Клуб** – фитнес-клуб «**RG ROMAN`S GYM**», расположенный по адресу г. Иркутск, микрорайон Радужный, д. 4;
- **Сайт** – объект интеллектуальных прав, в виде логически связанных между собой веб-страниц, данных, содержащих контент клуба «**RG**», «**ROMAN`S GYM**», локальные правовые акты, регулирующие обработку персональных данных, пользовательское соглашение, политику конфиденциальности и иную правовую информацию, сведения об услугах, акциях, приложениях, товарах по адресу <http://romansgym.ru>.
- **Мобильное приложение** – программа, работающая на смартфонах под управлением Android или iOS.
- **Пользователь** — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия пользовательского соглашения, политики обработки персональных данных, условия оферты (акцепт), заключившее договор, являющееся выгодоприобретателем и/или получателем услуг и/или пользующееся Сервисами и/или приобретающее товары Администратора на краткосрочной или долгосрочной основе, а также принимающий участие в бизнес-процессах Администратора.
- **Член клуба** - физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия пользовательского соглашения, политики обработки персональных данных, условия оферты (акцепт), заключившее договор, являющееся выгодоприобретателем и/или получателем услуг на долгосрочной основе.
- **Гость клуба** - физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия пользовательского соглашения, политики обработки персональных данных, условия оферты (акцепт), заключившее договор (однодневный), являющееся выгодоприобретателем и/или получателем услуг на разовый визит.
- **Доступ** — подключение на краткосрочной или долгосрочной основе функциональных возможностей Мобильного приложения и Сервиса, баз данных в соответствии со статусом Пользователя и/или использованием пакета услуг Администратора сайта и иного участия в бизнес-процессах Клуба.
- **Сервисы администратора** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль, - входящие в состав сайта, его мобильной версии, приложения и иные ресурсы, позволяющие Пользователю взаимодействовать с Клубом.
- **Персональные данные** (или «персональная информация») – любая информация о Пользователе, позволяющая прямо или косвенно установить его личность и необходимые для обеспечения качества оказываемых услуг,⁴

реализуемых товаров, а также предоставления в пользование сервисов Администратора, конкретный перечень которых установлен политикой в отношении обработки персональных данных.

- **Конфиденциальная информация** - любые сведения, доступ к которым ограничен законодательством: персональные данные, информация, составляющая профессиональную, коммерческую, банковскую тайну, тайна переписки, личная тайна и др.
- **Информация** – сведения, сообщения (данные), поступившие Оператору в любой форме предоставления.
- **Документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими индивидуализировать информацию или ее материальный носитель.
- **Уполномоченное лицо** - администрация Клуба (далее – Администрация). В тексте настоящих Правил указание Администрации равнозначно термину Клуба. По текущим вопросам оформления Договоров и клубных карт, пользования услугами клуба Администрацию представляет менеджер отдела по работе с клиентами, которого можно найти за стойкой ресепшн и в отделе по работе с клиентами.

2. Режим работы Клуба

- 2.1. Клуб открыт для посетителей ежедневно, в течение календарного года, кроме 1 января, в соответствии с установленными часами работы с 7:00 до 23:00, по выходным и праздничным дням – с 9:00 до 22:00.
- 2.2. Администрация вправе в необходимых случаях изменять указанные часы работы Клуба, расписание групповых программ, заменить тренера групповой программы (тренером той же квалификационной категории), временно приостановить работу Клуба в соответствии с настоящими Правилами и с учетом технических перерывов. Количество технических перерывов определяется санитарными нормами и нормами технической эксплуатации оборудования Клуба.
- 2.3. Клуб имеет право изменять режим работы Клуба, уведомляя Членов иGuestов Клуба посредством размещения информации на информационном стенде у ресепшн Клуба и на сайте Клуба <http://www.romansgym.ru>.
- 2.4. Доступ в Клуб для занятий возможен не менее, чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Договора. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.
- 2.5. Член и Гость Клуба, а также Гость Члена Клуба должен покинуть тренировочные зоны и сдать ключ и полотенца на ресепшн до истечения⁵

времени, установленного Долгосрочным и Однодневным Договором. Нарушение режима Клуба, выход в зону ресепшн, сдача ключей и полотенце с опозданием свыше 15 мин оплачивается в качестве дополнительной услуги в соответствии с действующим прейскурантом. Нарушение режима работы Клуба, задержка закрытия Клуба влечет наложение штрафа в размере, определенном Прайсом, утвержденным администрацией Клуба.

- 2.6. При проведении мероприятий Клуб вправе ограничить зоны, предназначенные для тренировок, а также закрыть часть помещений, о чем Члены и Гости клуба уведомляются в порядке, предусмотренном п. 2.3.
- 2.7. В целях обеспечения личной и общественной безопасности в помещениях общего пользования Клуба ведется видеосъемка и видеонаблюдение.
- 2.8. На территории Клуба запрещена несанкционированная Администрацией: торговля, размещение Рекламы и иной информации, проведение Акций, опросов, исследований и иные мероприятия частного и коммерческого характера.
- 2.9. На территории Клуба действует пропускной режим.
- 2.10. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Клубом правил техники безопасности, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил, а также пользовательского соглашения, политики в отношении обработки персональных данных обязательно для всех посетителей Клуба и является условием допуска посетителей к занятиям в Клубе.

3. Пропускной режим

- 3.1. Информация о пропускном режиме размещена при входе в Клуб.
- 3.2. Пропуск в Клуб осуществляется по клубным картам и по документам, удостоверяющим личность, позволяющим идентифицировать пользователя услуг.
- 3.3. Карта удостоверяет право Члена Клуба на получение услуг по Договору, является пропуском в Клуб и подлежит предъявлению дежурному администратору на ресепшн.
- 3.4. При предъявлении Карты на ресепшн дежурный администратор фиксирует в электронной базе Клуба начало и окончание пользования основными услугами Клуба (фитнес-услугами и вспомогательными услугами по Карте) в течение дня. Такая фиксация удостоверяет фактическую дату и время оказания услуг Клубом в соответствии с п. 9 раздела IV «Правил бытового

- обслуживания населения в Российской Федерации)».
- 3.5. Во время занятий владельца Карты в Клубе она остается на ресепшн. В обмен на Карту выдаются ключ от шкафчика и комплект полотенец (а также иной инвентарь, предусмотренный Контрактом). Дежурный администратор возвращает Карту владельцу в обмен на ключ и комплект полотенец по окончании занятий.
 - 3.6. В случае если Член Клуба забыл Карту, проход в Клуб возможен по паспорту (или иному документу, который закон признает удостоверением личности). Такой документ должен быть предъявлен дежурному администратору на ресепшн.
 - 3.7. При этом факт начала и окончания занятий в Клубе, выдачи и возврата ключа от шкафчика и комплекта полотенец дежурный администратор фиксирует в электронной базе Клуба вручную в порядке, утвержденном Клубом.
 - 3.8. Аналогичным образом либо с предъявлением временного пропуска осуществляется проход в Клуб после заключения Контракта до момента получения Карты, а также в случае ее утраты или повреждения (в период после возмещения ущерба Клубу – до выдачи дубликата Карты).
 - 3.9. Карта является имуществом Клуба и предоставляется Члену Клуба в пользование на период действия Контракта. Владелец Карты обязан обеспечить её сохранность. С момента окончания срока действия Карты или досрочного прекращения Контракта Карта аннулируется и списывается Клубом.
 - 3.10. При утрате или повреждении Карты Администрация изготавливает дубликат после возмещения Членом Клуба ущерба, причиненного имуществу Клуба, в том числе, расходов по выпуску дубликата Карты в соответствии с прейскурантом, и предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорта).
 - 3.11. Членство в Клубе является персональным, запрещается передавать Карту третьему лицу. При нарушении этого правила третьему лицу будет отказано в доступе в Клуб, а Карта – изъята. Возврат Карты Члену Клуба возможен только после выплаты им штрафа за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии настоящими Правилами (п. 11.7). Повторное нарушение Членом Клуба данного правила является основанием для одностороннего отказа Администрации от исполнения Контракта. Такое нарушение рассматривается как грубое нарушение Правил Клуба.
 - 3.12. В случае подачи заявления о переоформлении Контракта на другое лицо в соответствии с настоящими Правилами, Карта, выданная прежнему Члену Клуба, прекращает свое действие и изымается, а Карта на имя нового Члена Клуба по тому же Контракту начинает действовать с момента оплаты,

прежним Членом Клуба расходов Клуба по выпуску новой Карты. Такая оплата подтверждается кассовым чеком и предварительным чеком с указанием на перевыпуск Карты в связи с заменой стороны Контракта.

4. Услуги Клуба

- 4.1. Фитнес-услуги Клуба включают в числе прочего: услуги тренажерного зала (в том числе, кардиозоны, зоны силовых тренажеров, зоны свободных весов, функциональной зоны), бассейна (в том числе, плавательные дорожки, зона Аква аэробики) иных тренировочных зон, групповые программы по расписанию, персональный тренинг.
- 4.2. С полным действующим перечнем услуг Клуба можно ознакомиться на ресепшн и в сервисах.
- 4.3. Клуб предоставляет посетителям в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных Договоров право использовать тренировочные зоны, раздевалки, иные помещения (кроме служебных), оборудование, инвентарь клуба, обращаться за консультациями и помощью к инструктору в зале (тренировочной зоне), посещать групповые программы по расписанию, пользоваться услугой персонального тренинга, посещать мероприятия Клуба.
- 4.4. Порядок оказания услуг посетителям Клуба определяют настоящие Правила, принятые в соответствии с ними иные документы и распоряжения Администрации Клуба (включая правила техники безопасности, перечень медицинских противопоказаний для занятий в Клубе, прейскурант), а также условия заключенных посетителями Договоров.
- 4.5. Детский клуб является подразделением Клуба. Порядок оказания услуг Клуба детям и юниорам определяют Правила для детей и юниоров, иные принятые в соответствии с ними и настоящими Правилами документы и распоряжения Администрации Клуба (включая правила техники безопасности, перечень медицинских противопоказаний, прейскурант), а также условия заключенных Договоров. Настоящие Правила применяются при оказании услуг детям и юниорам в части, не регулируемой Правилами для детей и юниоров.

5. Виды договоров, карт и порядок оформления Членства Клуба

5.1. Клуб оказывает посетителям услуги на основании однодневных и долгосрочных Договоров.

5.2. Однодневные и долгосрочные Договоры могут быть заключены путем принятия (акцепта) оферты на сервисах администратора, либо иным способом согласования условий договора, позволяющим установить волеизъявление сторон, а также с момента совершения конклюдентных действий, направленных на оплату предоставляемых Клубом услуг, использованию сервисов администратора:

- совершеннолетним от своего имени и в своих интересах либо в пользу другого совершеннолетнего;

- несовершеннолетним от 14 до 18 лет от своего имени и в своем интересе с письменного согласия родителей или законных представителей;

- родителями, другими законными представителями малолетнего в возрасте до 13 лет включительно от его имени и в его интересах;

- юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в интересах своих работников (корпоративный Договор).

Администрация дополнительно может устанавливать иные способы заключения Договоров с Клубом.

5.3. Статус посетителей Клуба:

- Лицо, заключившее с Клубом однодневный Договор на разовый визит, приобретает статус Гостя Клуба (далее – Гость Клуба).

- Лицо, заключившее с Клубом долгосрочный Договор, приобретает статус Члена Клуба (далее – Член Клуба или владелец клубной карты).

- Малолетние в возрасте от 3 до 11 лет включительно (далее – дети) и дети в возрасте от 12 до 13 лет включительно (далее – юниоры) в зависимости от вида заключенного Договора приобретают, соответственно, статус Гостя Детского Клуба либо Члена Детского Клуба.

- Лицо, в пользу которого заключен однодневный или долгосрочный Договор, приобретает статус, соответственно, Гостя или Члена Клуба с момента и на условиях, определенных Договором.

5.4. Долгосрочный Договор.

Долгосрочный Договор заключается в электронной форме и вступает в силу с момента принятия (акцепта) оферты на сервисах администратора либо иным способом согласования условий договора, позволяющим установить волеизъявление сторон, получателя (получателей) услуг, а также с момента совершения конклюдентных действий, направленных на оплату предоставляемых Клубом услуг.

Долгосрочный Договор дает право на получение указанного в нем комплекса услуг, оформление карты Члена Клуба. Документом, подтверждающим членство клуба, является карта Члена Клуба, которая оформляется по⁹

документу, удостоверяющему личность после заключения Договора с Клубом в установленном настоящим пунктом порядке.

Активизация карты и Членства Клуба происходит в первое посещение с целью получения услуг, предусмотренных Договором, но не позднее 30 дней с даты заключения Долгосрочного Договора. По истечении 30 дней активизация карты происходит автоматически.

Членство Клуба является персональным и не может использоваться иным лицом.

Член Клуба имеет право однократно в период действия Карты переоформить Договор на другого совершеннолетнего с сохранением в силе остальных положений Договора при условии оплаты расходов Клуба по выпуску новой Карты в соответствии с прейскурантом Клуба. Администрация переоформляет Договор по письменному заявлению владельца Клубной карты, поданному менеджеру отдела по работе с клиентами.

5.5. Однодневный Договор

Однодневный Договор (далее – однодневный, договор на разовый визит или гостевой Договор) дает право на получение одного из утвержденных Клубом комплексов услуг в течение 1 (одного) дня.

Комплексы услуг различаются в зависимости от возраста посетителя (взрослый, ребенок, юниор) и дня пользования услугами Клуба.

Факт заключения Договора на разовый визит удостоверяют кассовый чек и подписанный гостем и дежурным администратором предварительный чек (квитанция) с указанием названия комплекса услуг, а также подписанный Гостем и дежурным администратором предварительный чек с перечнем дополнительных услуг (в случае оказания Клубом гостю дополнительных услуг).

5.6. Вспомогательные услуги

Помимо фитнес-услуг в комплексы услуг по Договорам на разовый визит и комплексы услуг по Клубным картам входят вспомогательные услуги: Клуб предоставляет комплект индивидуальных полотенец для душа и тренажерного зала, право пользования саунами в раздевалках.

Члены Клуба получают возможность приостановить членство на определенный срок, приглашатьGuestы без дополнительной оплаты в соответствии с условиями Правил и другие вспомогательные услуги.

Перечень вспомогательных услуг различается в зависимости от вида комплекса либо вида Клубной карты.

5.7. Дополнительные услуги

Услуги, не входящие в комплекс услуг по однодневному или долгосрочному Контракту, являются дополнительными.

Клуб оказывает Гостям и Членам Клуба дополнительные услуги при условии¹⁰

их оплаты на основании действующего прейскуранта Клуба.

Клуб вправе утверждать перечень дополнительных услуг, которые могут быть оказаны только в рамках отдельных видов Договоров.

Отдельные виды дополнительных услуг могут оказываться не ежедневно и лишь в определенный период времени в течение дня – согласно установленному Клубом расписанию на соответствующий день, с которым посетители могут ознакомиться на стойке ресепшн и в сервисах администратора.

5.8. Цена и другие существенные условия Договоров с Клубом

Стоимость долгосрочных Договоров (Карт), Договоров на разовый визит, дополнительных услуг содержится в утвержденном Клубом прейскуранте.

Описание утвержденных Клубом и открытых для заключения (к продаже) типов долгосрочных Договоров (видов Карт), включая комплекс услуг и срок действия каждого типа Договора (вида Карты), комплексы услуг по Договорам на разовый визит, а также прейскурант Клуб доводит до сведения посетителей Клуба посредством размещения информации на сервисах администратора и посредством адресного информирования через мессенджеры, смс, электронную почту (при согласии Пользователя).

5.9. Порядок оплаты услуг Клуба

Оплата услуг по гостевым и долгосрочным Договорам, а также дополнительных услуг Клуба может производиться наличными денежными средствами или с помощью платежной банковской карты - в кассу Клуба, через систему эквайринга на сервисах администратора в мобильном приложении Клуба, безналичными денежными средствами - на расчетный счет Клуба.

Во всех случаях расчетов посетителю выдается кассовый чек через кассу Клуба, а также (если это предусмотрено настоящими Правилами) предварительный чек с расшифровкой назначения платежа. Либо кассовый чек отправляется на указанную электронную почту при безналичной оплате через сервисы администратора Клуба.

В случае безналичных расчетов номер действующего расчетного счета Клуба может быть получен у менеджера в отделе по работе с клиентами. Оплату услуг Клуба, произведенную в безналичном порядке, посетитель обязан подтвердить платежным поручением или копией платежного поручения с подлинной отметкой банка о его исполнении (представляется менеджеру отдела по работе с клиентами).

5.10. Настоящие Правила - неотъемлемая часть долгосрочного и однодневного Договоров.

6. Правила посещения Клуба

6.1. Время работы Клуба, доступа посетителей в Клуб и тренировочные зоны для

занятий определяются настоящими Правилами.

За технические неудобства в проходе на территорию Клуба и пользовании Клубом в связи с проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ Клуб ответственности не несет.

6.2. Общие правила прохода и поведения посетителей на территории Клуба

1) Проход посетителей на территорию Клуба возможен при условии предъявления дежурному администратору на ресепшн Клубной карты, паспорта (либо иного документа, признаваемого по закону удостоверением личности) или временного пропуска.

2) Запрещается проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и иные препараты, запрещенные к свободному применению по законодательству Российской Федерации, находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

3) Запрещается проносить на территорию Клуба огнестрельное и холодное оружие, ядовитые, взрывчатые, радиоактивные, токсичные, дурнопахнущие и иные опасные вещества и предметы. При возникновении подозрений в нарушении посетителем Клуба этого правила Администрация вправе потребовать от него предъявить свои вещи на осмотр сотруднику охраны. При отказе от такого осмотра Администрация вправе отказать посетителю в доступе на территорию Клуба, а если действия посетителя могут создать угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу – задержать такого посетителя до прибытия полиции.

4) Посетители Клуба не должны причинять беспокойство другим посетителям или нарушать общественный порядок. Пользователи услуг должны соблюдать общепризнанные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим членам клуба и обслуживающему персоналу, не допускать нецензурных выражений и действий, создающих опасность для окружающих.

5) Верхняя одежда допускается только в зоне ресепшн и гардероба. Посещение помещений клуба за пределами зоны ресепшн допускается только в сменной обуви и/или бахилах. Проход посетителей через тренировочные или иные внутренние зоны Клуба в служебные помещения допускается исключительно в сопровождении работника Клуба. Такие посетители обязаны сдать в гардеробе Клуба верхнюю одежду и обувь специальные бахилы.

6) Посетителям Клуба запрещается без специального в каждом случае разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба, размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции.

7) Посетителям Клуба запрещается самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.

8) Все помещения и зоны клуба свободны от Курения. На территории помещений Клуба курение, использование электронных сигарет запрещено. Использование устройств нагревания и парения приравнивается к Курению и запрещено в любых помещениях Клуба.

9) Посетителям Клуба запрещается использовать помещения Клуба для спортивных занятий, не предназначенных для проведения в этих помещениях. Проводить персональные тренировки с другими членами Клуба, не согласованные с администрацией Клуба.

10) Запрещается находиться в помещениях Клуба с домашними и дикими животными, птицами, рептилиями и иными объектами фауны.

11) В целях защиты здоровья Администрация Клуба вправе ввести дополнительные правила, в том числе ограничение посещения определенных зон, посещение клуба по предварительной записи, масочный режим и др..

6.3. Правила занятий в Клубе и пользования раздевалками

1) Член Клуба обязан использовать для занятий и тренировок спортивную одежду и спортивную обувь, соответствующую выбранному типу занятий. Запрещается занятие спортом с обнаженным торсом, на шипованной обуви и каблуках выше 2 см. Смена одежды, переодевание допускается только в специально выделенных помещениях (раздевалках).

2) Членам и Гостям Клуба, достигшим возраста 6 лет, предоставляется доступ в раздевалку исключительно своего пола.

3) В раздевалке запрещается:

- оставлять вещи вне шкафа;

- оставлять вещи в шкафу после окончания пребывания в Клубе;

- оставлять шкаф с личными вещами без замыкания либо в шкафу с неисправным замком. При обнаружении неисправности необходимо сообщить на ресепшн;

- оставлять ценные вещи.

Клуб принимает меры для сохранности и безопасности хранения вещей, но не несет ответственности за их утрату. Ценные вещи рекомендуется оставлять в ячейках на ресепшн. Для длительного хранения вещей предоставляется услуга аренды шкафа личного пользования сроком от 1 (одного) месяца (услуга платная, об условиях ее предоставления Вы можете узнать на ресепшн).

4) Члены и Гости Клуба обязаны соблюдать общепринятые правила гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил.

5) После окончания времени пребывания в Клубе Пользователь должен собрать свои личные вещи, сдать полотенца и ключи от раздевалки на ресепшн и получить клубную карту.

6) При входе в любую тренировочную зону Пользователь должен внимательно

изучить настоящие Правила, правила техники безопасности и перечень медицинских противопоказаний, предусмотренных для данного вида тренировок. Необходимо соблюдать правила техники безопасности и воздержаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний. Рекомендуется пройти медицинское обследование у врача перед получением услуг Клуба, а также регулярно проходить медицинское обследование, в том числе на наличие противопоказаний к тренировкам, посещению бассейна. Клуб не несет ответственности при получении травм и иного повреждения здоровья при проведении тренировки, посещении бассейна в результате нарушения настоящих правил Членами и Гостями Клуба, пренебрежения необходимостью медицинского осмотра (обследования), медицинскими противопоказаниями и рекомендациями врача.

7) В случае плохого самочувствия, повреждения, иного вреда здоровью Член Клуба обязуется:

- незамедлительно прекратить занятие, тренировку, посещение бассейна, сауны;
- поставить в известность персонал Клуба (передать информацию на ресепшн любым доступным способом);
- разрешить уведомить родственников и/или членов семьи;
- не препятствовать персоналу вызвать скорую помощь (при необходимости);
- пройти медицинское обследование на наличие противопоказаний к занятиям в Клубе, получении услуг.

8) В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря Клуба, Пользователь должен прекратить использование и незамедлительно сообщить о неисправности инструктору в зале или Администрации Клуба.

9) Участники групповых занятий, персональных тренировок, а также лица, проходящие фитнес-тестирование, используют тренировочные зоны и отдельные тренажеры в приоритетном порядке. Такой приоритетный порядок обеспечивает Администрация, которая вправе для этой цели временно ограничивать на соответствующий период доступ иных Членов Клуба иGuestей Клуба в отдельные тренировочные зоны, а также использование ими отдельных тренажеров.

10) Члены Клуба и их Гости при персональном тренинге могут пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами и Гостями Членов Клуба либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Клуба не допускается.

11) Запрещается принимать пищу и употреблять напитки в местах, предназначенных для тренировок и в раздевалках. Исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях.

12) Во время занятий в Клубе Вы можете обращаться за консультацией к дежурным инструкторам в тренировочных зонах по вопросам выполнения упражнений, использования оборудования, инвентаря Клуба, а также по другим вопросам, относящимся к Вашим занятиям в этой тренировочной зоне.

13) По всем административным вопросам, связанным с занятиями в Клубе, Вы можете обращаться к персональному менеджеру (только для Членов Клуба) или администратору на ресепшн.

14) Если Член Клуба воспользовался услугой по проведению индивидуального инструктажа или составлению комплексной программы тренировок – ему следует соблюдать ограничения, установленные врачом, при проведении такого инструктажа или в комплексной программе тренировок.

15) При наличии медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе из утвержденного Клубом перечня медицинских противопоказаний необходимо воздержаться от занятий и тренировок. Помните, что, подписав Договор, Вы приняли на себя ответственность за отсутствие у Вас заболеваний, представляющих угрозу для Вашего здоровья и здоровья иных посетителей и работников Клуба.

16) В случае обнаружения признаков недомогания любого из посетителей Клуба, незамедлительно передайте информацию дежурному инструктору в тренировочной зоне или к администратору на ресепшн.

6.4. Правила посещения групповых программ

1) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией и доступному в сервисах администратора. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять тренеров.

2) Перед началом тренировки необходимо ознакомиться с настоящими правилами, техникой безопасности, перечнем медицинских противопоказаний, включая индивидуальные рекомендации врача. Следует воздержаться от занятий при наличии медицинских противопоказаний (всю ответственность за последствия этих занятий вопреки медицинским противопоказаниям Вы принимаете на себя). Пользователь обязуется соблюдать расписание и не нарушать тренировочный процесс, подвергая опасности здоровье и оказывая негативное влияние на условия тренировки. При опоздании на занятие более, чем на 10 минут, тренер имеет право в случае опоздания не допустить Вас на тренировку.

3) Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

4) Во избежание травм, пользуясь питьевой водой, рекомендуется использовать закрытую (герметичную) тару для питья.

5) Не разрешается резервировать места в зале групповых программ, использовать свою собственную хореографию и свободные веса, громко разговаривать, пользоваться мобильными телефонами.

6) Не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

7) После окончания тренировки спортивный инвентарь и оборудование должны быть возвращены на специально отведенные для этого места. За порчу мебели, спортивного инвентаря с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

6.5. Правила посещения тренажерного зала и кардиостудий.

1) Перед входом в зал необходимо ознакомиться с настоящими правилами, техникой безопасности и правилами эксплуатации тренажера, перечнем медицинских противопоказаний, включая индивидуальные рекомендации врача. Следует воздержаться от занятий в тренажерном зале при наличии медицинских противопоказаний (всю ответственность за последствия этих занятий вопреки медицинским противопоказаниям Вы принимаете на себя).

2) Для отдельных тренажеров, других видов оборудования и инвентаря устанавливаются специальные правила техники безопасности – они размещаются на или в непосредственной близости от соответствующего тренажера, другого оборудования или места хранения инвентаря. Необходимо строго соблюдать такие специальные правила техники безопасности.

3) Упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с инструктором или страхующим партнёром для Вашей безопасности.

4) Занятия в тренажерном зале допускаются исключительно в закрытой обуви, предназначенной для занятий спортом, и с закрытым торсом. В целях соблюдения гигиены во время занятий на тренажерах пользуйтесь полотенцем (кладите его на тренажер перед выполнением упражнений).

5) Любой тренажер в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы), Администрация Клуба извещает об этом объявлением, размещенным в непосредственной близости от тренажера на видном месте.

6) В случае использования оборудования более одного подхода, будьте внимательны к окружающим, позволяя им тренироваться между Вашими подходами.

7) После окончания тренировки со свободными весами Пользователь должен вернуть блины и гантели на специально отведенные для них места.

8) Дети для занятий в тренажерном зале и кардиостудиях вне детских групповых программ/персонального тренинга не допускаются. Юниоры для занятий в тренажерном зале и кардиостудиях допускаются в соответствии с Правилами Клуба для детей и юниоров.

9) Запрещаются занятия другими видами спорта в тренажерном зале.

10) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в тренажерном зале для получения первой помощи необходимо незамедлительно обратиться к дежурному инструктору в зале или

администратору на ресепшн.

6.6. Правила посещения бассейна

1) При посещении зоны бассейна Член, Гость клуба и Гость Члена Клуба обязан соблюдать настоящие правила и санитарно-эпидемиологические требования, установленные органами власти и местного самоуправления.

2) При входе в бассейн ознакомьтесь с настоящими Правилами, правилами техники безопасности, правилами пользования специальным оборудованием и перечнем медицинских противопоказаний. Во время занятий в бассейне необходимо строго соблюдать правила техники безопасности и пользования специальным оборудованием, общепринятые правила личной гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ (без купального костюма) с тщательным мытьем, не допускается втирать в кожу различные кремы и мази.

3) Посещение бассейна допускается только в купальном костюме и в плавательной шапочке.

4) В помещении бассейна запрещено находиться в верхней одежде и в уличной обуви.

5) При посещении бассейна во избежание травм не разрешается перемещаться вне бассейна без специальной, противоскользящей обуви, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, висеть на дорожке, пользоваться оборудованием для аквааэробики при свободном плавании, приносить в помещение бассейна жевательную резинку, бьющиеся предметы (за исключением очков). Не допускается размещать на бортике бассейна предметы, могущие привести к травмам посетителей бассейна.

6) Дети и юниоры допускаются в бассейн в соответствии с Правилами для детей и юниоров. Дети и юниоры допускаются в бассейн в присутствии и под персональную ответственность родителей (уполномоченных лиц) или с тренером во время проведения персональной тренировки в соответствии с Правилами для детей и юниоров.

7) Участники групповых занятий и персональных тренировок используют зону бассейна в приоритетном порядке. Такой приоритетный порядок обеспечивает Администрация, которая вправе для этой цели временно ограничивать на соответствующий период доступ иных Членов Клуба и Гостей Клуба в зону бассейна или ее отдельные части.

8) При возникновении любых вопросов относительно правил поведения в зоне бассейна, проведения групповых программ в зоне бассейна, правил техники безопасности и использования специального оборудования обратитесь к дежурному инструктору в зоне бассейна.

9) Дежурный инструктор бассейна:

- имеет право переводить посетителей на другие дорожки, в соответствии с их¹⁷

плавательной подготовкой или другой необходимостью (центральные дорожки предназначены для спортивного плавания, крайние дорожки – для персональных и групповых занятий).

- не несет ответственности за потерянные клиентами вещи, ювелирные украшения, мобильные телефоны, полотенца и т.п.

- в случае нарушения правил внутреннего распорядка, имеет право удалить клиента с территории бассейна.

10) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в бассейне для получения первой помощи (бесплатно) необходимо незамедлительно обратиться к дежурному инструктору или инструктору программы в зоне бассейна или к администратору на ресепшн.

11) Несоблюдение указанных требований безопасности возлагает на нарушителя (в т.ч. законных представителей) ответственность за полученный и причиненный вред здоровью, в том числе третьим лицам.

6.7. Правила посещения групповых программ в зоне бассейна

1) При посещении групповых программ в зоне бассейна необходимо соблюдать Правила посещения бассейна, установленные настоящими Правилами, Правила техники безопасности.

2) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять инструкторов.

3) Пользователь не должен нарушать тренировочный процесс. Опоздание на занятие более, чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций инструктор имеет право в случае опоздания не допустить Вас на занятие.

4) Инструктор имеет право не допустить на занятие, не соответствующее уровню подготовленности Члена или Гостя Клуба.

5) При возникновении любых вопросов относительно поведения в бассейне и использования специального оборудования во время участия в групповой программе обратитесь к инструктору групповой программы.

6.8. Правила посещения аквагорок в бассейне.

1) Детской горкой могут пользоваться дети в возрасте от 4 до 12 лет (ростом от 0,90 до 1,50м). Вес посетителя должен быть не более 40 кг;

2) Во время использования посетителем детской горки с поворотом направо за безопасность отвечает лицо, сопровождающее ребёнка;

3) Подъём на горку должен осуществляться строго по одному человеку. Старт каждого последующего посетителя может быть произведен только после того, как предыдущий посетитель покинул безопасную зону приводнения;

4) Большой горкой «Гидро-труба D825» могут пользоваться посетители от 6 до 60 лет, допустимая масса тела человека - до 110 кг;

- 5) Вход на верхнюю площадку вышки-опоры и спуск с аквагорки должен осуществляться строго по одному человеку. Старт каждого последующего человека может быть разрешен только дежурным инструктором после того, как он убедится, что предыдущий покинул безопасную зону приведения;
- 6) Не допускается эксплуатация горки без контроля, в отсутствие дежурного инструктора;
- 7) По всем вопросам следует обращаться к дежурному инструктору. Несоблюдение указанных требований безопасности возлагает на нарушителя (в т.ч. законных представителей) ответственность за полученный и причиненный вред здоровью, в том числе третьим лицам.

7. Права и обязанности Клуба

- 7.1. Клуб обязан оказывать услуги посетителям Клуба в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 7.2. Клуб обязан доводить до сведения посетителей информацию об услугах следующими способами:
- 7.3. Клуб вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия открытых к продаже долгосрочных Договоров (включая их длительность, время оказания и наполнение комплекса услуг по Картам), условия однодневных Договоров (включая время оказания и наполнение комплексов услуг), а также прейскурант, перечень дополнительных услуг.

Такие изменения не распространяются на действующие Договоры, заключенные Членами Клуба, за исключением изменений прейскуранта в части, не связанной со стоимостью долгосрочных Договоров. О таких изменениях Клуб извещает пользователей посредством размещения актуального прейскуранта на сервисах администратора, у ресепшн и менеджеров отдела по работе с клиентами.

- 7.4. Клуб вправе определять конкретные формы и размер ответственности Членов и Гостей Клуба за нарушение настоящих Правил в той части, в которой это не установлено Правилами и обязательными нормами закона (включая размер ущерба, подлежащего возмещению при утрате либо повреждении Карты, ключа от шкафчика, полотенец и другого имущества Клуба).

Клуб вправе применять такие формы и размер ответственности при условии доведения их до сведения посетителей на информационном стенде около ресепшн и/или сервисах Администратора.

- 7.5. Клуб вправе оказывать услуги посетителям лично либо с привлечением третьих лиц. Все расчеты с третьими лицами за оказание ими посетителям Клуба фитнес-услуг, вспомогательных и дополнительных услуг Клуб осуществляет самостоятельно. Данное правило не распространяется на услуги третьих лиц, которые они оказывают от своего имени посетителям Клуба на территории Клуба, в том числе, услуги фитнес-бара, продажа сопутствующих товаров.

7.6. Клуб несет иные обязанности и имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законом.

8. Права и обязанности Члена Клуба.

8.1. Член Клуба вправе при условии оформления долгосрочного Договора и соблюдения Правил Клуба:

1) Пользоваться услугами Клуба ежедневно в течение всего дня или части дня работы Клуба – в зависимости от условий Договора (вида Карты). Количество проходов в Клуб в течение каждого дня (части дня) для Члена Клуба не ограничено.

2) Пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами в объеме и в течение срока, предусмотренного Договором (Картой).

3) Пользоваться дополнительными услугами в соответствии с разделом 10 Правил Клуба.

8.2. Перед оформлением Договора Клуб обязан ознакомить будущего владельца Карты с настоящими Правилами, опубликованными для всеобщего сведения на официальном сайте Клуба по адресу: www.romansgym.ru, Перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе, размещенными на информационном стенде около ресепшн, а также предоставленных для ознакомления при оформлении карты Члена клуба.

Правила техники Безопасности также размещаются в соответствующих зонах и обязательны для ознакомления всеми посетителями клуба (Членами Клуба, Гостями и Гостями Членов Клуба) перед началом тренировки. Начало тренировки удостоверяет факт ознакомления с Правилами Клуба, Правилами Техники Безопасности и отсутствие у него медицинских противопоказаний для занятий в Клубе на момент подписания им Договора.

8.3. Член Клуба приобретает право пользоваться услугами Клуба с момента заключения Договора посредством принятия (акцепта) оферты либо иным способом согласования условий договора, позволяющим установить волеизъявление сторон, с момента совершения конклюдентных действий, направленных на оплату предоставляемых Клубом услуг, использованию сервисов администратора (если Договором не установлен иной срок начала оказания услуг Члену Клуба).

Клуб рекомендует Членам Клуба до начала занятий воспользоваться услугой по проведению устного индивидуального инструктажа по занятиям в Клубе (в зависимости от того, какая услуга включена в комплекс услуг по виду Карты).

8.4. Клубная карта

1) На каждого Члена Клуба заводится Клубная карта, которая может быть персонализированной или не персонализированной. Персонализированная Клубная карта содержит: индивидуальный номер, Ф.И.О. Члена Клуба, а также²⁰

штрих-код с информацией об объеме услуг по договору, заключенному Членом Клуба.

В течение 21 (двадцати одного) рабочего дня после заключения договора Администрация обязана изготовить (оформить) Карту и предоставить Члену Клуба возможность ее получения.

Карта может быть получена только лично Членом Клуба под роспись в Реестре Клубных карт.

При оформлении Договора Клуб фотографирует Члена Клуба («фото для документов») для фиксации данных (фотосъемка бесплатная).

2) Карта удостоверяет право Члена Клуба на получение услуг по Договору, является пропуском в Клуб и подлежит предъявлению администратору на ресепшн для идентификации и соблюдения пропускного режима.

8.5. Невозможность посещения тренировок по мед. показаниям.

Если в соответствии с медицинским заключением Член Клуба временно (на срок не менее 30 (тридцати) дней) лишен возможности посещать тренировки по медицинским показаниям (беременность, получение травмы, заболевание), Клуб обязан приостановить действие Договора с Членом Клуба на период, указанный в медицинском заключении.

Медицинским заключением, принимаемым в качестве подтверждения невозможности посещения тренировок, является справка (либо листок нетрудоспособности) медицинского учреждения, заверенная печатью лечащего врача и печатью медицинского учреждения. Для приостановки действия Договора в связи с невозможностью посещения тренировок по медицинским показаниям медицинское заключение должно быть предоставлено в Клуб не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента его получения. Такая приостановка не является приостановкой (заморозкой) действия карты и производится независимо от срока приостановки, указанной в Договоре Члена Клуба.

Если в соответствии с медицинским заключением занятия в Клубе Члену Клуба противопоказаны, Договор прекращает свое действие с момента представления Членом Клуба Администрации соответствующего медицинского заключения в связи с невозможностью оказания услуг, возникшей по причинам, независящим от Клуба и Члена Клуба. Последствия прекращения Договора в подобных случаях с учетом требований закона определяет Администрация Клуба.

Администрация настоятельно рекомендует Члену Клуба в период действия Договора посещать лечащего врача для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

8.6. Приостановка действия Клубной карты

При возникновении обстоятельств, временно препятствующих занятиям в 21

Клубе, владелец Карты имеет право (в течение срока не менее чем 10 (десять) дней) без дополнительной оплаты приостановить (заморозить) членство в Клубе (действие Карты) на срок, предусмотренный Договором, подав менеджеру отдела по работе с клиентами письменное заявление с указанием периода приостановки. Такое письменное заявление должно быть подано Членом Клуба не позднее 10 (десяти) дней до срока окончания действия Клубной карты. Клуб приостанавливает действие Карты, а по окончании периода приостановки, указанного в заявлении, Карта автоматически возобновляет свое действие при условии, что такое заявление будет подано в отдел по работе с клиентами не позднее первого дня периода приостановки.

Приостановка (заморозка) действия Карты возможна не ранее даты подачи Членом Клуба письменного заявления. При отсутствии такого заявления и невозможности для Члена Клуба пользоваться услугами, такая невозможность считается возникшей по вине Члена Клуба. В указанном случае стоимость комплекса услуг по Договору за время непосещения Клуба возврату не подлежит в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

8.7. Гостевые визиты

1) Член Клуба имеет право без дополнительной оплаты приводить для занятий в Клубе Гостя (Гостей) в количестве и с периодичностью, предусмотренной условиями Договора.

Гостем Члена Клуба может быть как взрослый, так и ребенок либо юниор. В случае, когда Гостем Члена Клуба является ребенок или юниор, порядок посещений определяет настоящие Правила, а также Правила для детей и юниоров.

Член Клуба обязан присутствовать в Клубе в течение всего времени нахождения в нем приглашенного Гостя и несет ответственность за соблюдением Гостем Члена Клуба настоящих правил, Техники Безопасности.

2) При входе в Клуб Гость Члена Клуба обязан предъявить удостоверение личности (паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону). В случае если Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, он допускается в Клуб при предъявлении удостоверения личности уполномоченным лицом такого ребенка/юниора.

Гость Члена Клуба имеет право воспользоваться услугами Клуба в том же объеме, что и пригласивший Гостя Член Клуба по условиям его Договора. В случае, когда Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, он имеет право воспользоваться услугами Клуба в объеме, определенном Правилами для детей и юниоров – соответственно. При этом право пользования услугой персонального тренинга определяется согласно Договору пригласившего такого Гостя Члена Клуба, а возможность посещения групповых программ, соответствующих возрасту ребенка/юниора, может быть предоставлена только при условии наличия свободных мест в соответствующей группе.

Гостевой визит может продолжаться в течение одного дня или части одного дня²²

работы Клуба – в зависимости от условий Договора Члена Клуба. Время и продолжительность гостевого визита ребенка/юниора дополнительно ограничены временем работы Детского Клуба.

При наличии у Гостя Члена Клуба желания воспользоваться дополнительными услугами, такие услуги предоставляются за плату (по прейскуранту) на тех же основаниях и тех же условиях, что и Члену Клуба, гостем которого он является, а случае, когда Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, дополнительные услуги ему предоставляются за плату в соответствии с Правилами для детей и юниоров.

3) Клуб предоставляет Гостю Члена Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке и комплект индивидуальных полотенец, только после ознакомления Гостя Члена Клуба с настоящими Правилами, перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе.

4) По окончании занятий в Клубе Гость Члена Клуба обязан сдать ключ и полотенце на стойку ресепшн, о чем администратор делает отметку в указанной расписке.

5) Во время нахождения в Клубе Гость Члена Клуба обязан соблюдать настоящие Правила.

6) Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение его Гостями настоящих Правил, а также за вред, причиненный Клубу и/или иным лицам на территории Клуба (требование о возмещении вреда может быть предъявлено как к Гостю Члена Клуба, так и к самому Члену Клуба в полном размере причиненного вреда).

8.8. В течение 30 (тридцати) дней до окончания срока действия Договора (Карты) и 45 (сорока пяти) дней, следующих за днем окончания срока действия Договора (Карты), Клуб предоставляет Члену Клуба право на заключение долгосрочного Договора на новый срок со скидкой по оплате услуг Клуба, установленной Администрацией для Членов Клуба.

8.9. Дополнительные услуги, оказываемые только в определенные дни и часы.

С перечнем дополнительных услуг, которые Клуб оказывает только в определенные дни и часы (в соответствии с расписанием занятий), можно ознакомиться на ресепшн у дежурного администратора. Дополнительные услуги предоставляются только при наличии оплаты.

При возникновении у Члена Клуба задолженности за дополнительные услуги Клуб имеет право приостановить Клубное Членство до погашения задолженности без предварительных уведомлений и без компенсации неиспользованного времени.

8.10 В период действия Договора права Членов Клуба – владельцев одного типа Карт или всех Членов Клуба могут быть дополнены по усмотрению Клуба, в том числе временно – при проведении Клубом акций и мероприятий.²³

Ограничение прав Членов Клуба возможно в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законом.

9. Права и обязанности гостя Клуба

- 9.1. Гость Клуба вправе пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами, входящими в утвержденный Клубом и оплаченный Гостем комплекс услуг, в течение одного дня работы Клуба или определенных часов в течение одного дня (в зависимости от наполнения оплаченного комплекса услуг) при условии оформления Договора на разовый визит и соблюдения Правил Клуба.
- 9.2. Гость Клуба вправе пользоваться дополнительными услугами при соблюдении Правил Клуба.
- 9.3. Клуб предоставляет Гостю Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке и комплект индивидуальных полотенец, только после ознакомления Гостя с настоящими Правилами, Перечнем медицинских противопоказаний и Правилами техники безопасности при занятиях в Клубе.
Получении ключа и комплекта полотенец удостоверяет факт начала пользования услугами и отсутствие у гостя медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе.
- 9.4. По окончании занятий в Клубе гость обязан сдать ключ и полотенце на стойку ресепшн, о чем администратор делает отметку в расписке к предварительному чеку.
- 9.5. Гость самостоятельно несет ответственность за последствия занятий в Клубе при наличии у него какого-либо заболевания из перечня медицинских противопоказаний. При наличии сомнений относительно возможности занятий в Клубе по медицинским показаниям, Клуб рекомендует Гостю Клуба до начала занятий проконсультироваться с врачом.

X. Дополнительные услуги

- 10.1 Основание для оказания Клубом дополнительных услуг Гостю или Члену Клуба – кассовый чек и предварительный чек (квитанция) с перечнем дополнительных услуг.
- 10.2. Отдельные услуги могут быть оказаны Клубом только при условии их заблаговременного бронирования на ресепшн у администратора. Утвержденный Клубом порядок и срок бронирования по таким услугам доступен для ознакомления в описании данных услуг, размещенном на 24

информационном стенде.

- 10.3 В случае отмены забронированной дополнительной услуги более чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания, Клуб возвращает Гостю или Члену Клуба уплаченные за такую услугу денежные средства в полном размере (если к этому моменту услуга была оплачена).
- 10.4. В случае отмены или переноса забронированной дополнительной услуги менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала ее оказания, Клуб в соответствии со статьей 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» вправе будет удержать (если к этому моменту услуга была оплачена) или потребовать оплатить фактически понесенные Клубом расходы, связанные с ее оказанием. Размер таких расходов определяется в порядке, установленном Клубом.

11. Ответственность за нарушение Правил Клуба

- 11.1. Настоящие Правила обязательны для соблюдения Администрацией, всеми Членами и Гостями Клуба, Гостями Членов Клуба, иными посетителями.
- 11.2. Услуги, оказанные Клубом Гостям и Членам Клуба, считаются ими принятыми при условии не поступления в адрес Администрации заявления об отказе от их приемки до окончания работы Клуба в день оказания соответствующих услуг. Порядок подачи заявления определяется в соответствии с п. 11.4 Правил.
- 11.3. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Члена или Гостя Клуба, а также в случае если Членом Клуба или Гостем Клуба не было затребовано исполнение по Договору (п. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ), включая прекращение посещений Клуба без письменного заявления о приостановке (заморозке) действия Карты, и без письменного заявления об одностороннем отказе от исполнения Договора, услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 и ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ. В этих случаях цена Карты (стоимость услуг по долгосрочному Договору) за период времени, в течение которого услуги не оказывались, возврату не подлежит.
- 11.4. Односторонний отказ Члена Клуба от исполнения долгосрочного Договора должен быть оформлен письменным заявлением на имя Администрации Клуба, поданным дежурному администратору не позднее дня, с которого Член Клуба намерен прекратить действие Договора. Порядок расчетов в случае такого одностороннего отказа с учетом действующего законодательства устанавливает Администрация Клуба. В этом случае Члену Клуба возвращается сумма денежных средств, соответствующая остатку стоимости Клубного членства на дату прекращения Контракта, за вычетом 20% (двадцати процентов) от указанной суммы, которые являются вступительным взносом, не подлежащим возврату, в срок не позднее 60 (шестидесяти) банковских дней с даты прекращения Договора.
- 11.5. Члены Клуба, Гости, иные посетители Клуба самостоятельно и в полном²⁵

объеме несут ответственность за вред, причиненный их действиями имуществу Клуба, здоровью и имуществу других посетителей Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу посетителей Клуба, причиненный действиями третьих лиц, за исключением случаев, установленных законом.

- 11.6. Об утере/порче Клубной карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба или полотенца сообщайте на ресепшн.

В случае утери/порчи Карты, ключа, номерка от гардероба, полотенца, другого инвентаря, выдаваемого на время занятий, Член (Гость) Клуба обязан возместить ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного имущества Клуба в соответствии с действующим преискурантом в течение 5 (пяти) дней.

- 11.7. При неправомерном распоряжении Картой (п. 3.11) Член Клуба обязан уплатить штраф за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с преискурантом в течение 5 (пяти) дней с момента выявления нарушения.

- 11.8. В случае несвоевременного исполнения Членом Клуба обязательства по п. 11.7 Правил, Администрация имеет право удержать сумму ущерба из стоимости услуг по долгосрочному Договору, соразмерно уменьшив его продолжительность. В случае исполнения Членом Клуба указанных обязательств в пределах сокращенного срока действия Договора, Договор продолжает действовать до окончания, предусмотренного таким Договором срока.

- 11.9. Администрация Клуба не несет ответственности за недостатки оказанных Клубом услуг (включая вред, причиненный вследствие таких недостатков имуществу и/или здоровью Члена или Гостя Клуба), в случае, если такие недостатки и/или вред возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, решений (Постановлений/Указов) органов федеральной власти или нарушения потерпевшим Членом Клуба (Гостем Клуба) настоящих Правил, медицинских предписаний и ограничений, о которых было известно Члену Клуба (Гостю Клуба), комплексной программы тренировок или индивидуальных инструкций (если Член Клуба воспользовался услугой по составлению комплексной программы тренировок или проведению индивидуального инструктажа), рекомендаций инструкторов, тренеров Клуба, представителей Администрации, правил техники безопасности, правил личной гигиены и требований законодательства.

- 11.10. Грубое нарушение Членом или Гостем Клуба настоящих Правил снижает качество и уровень безопасности услуг, оказываемых Клубом самому нарушителю, а также другим Гостям и Членам Клуба.

В случае однократного грубого нарушения Правил Клуб предупреждает Гостя (Члена) Клуба о недопустимости такого нарушения.

Если Гость (Член) Клуба, несмотря на предупреждение, в разумный срок не26

прекратит нарушение либо в период действия контракта повторно допустит такое же или другое нарушение настоящих Правил, Клуб вправе квалифицировать нарушение как грубое и в соответствии со статьей 36 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» и отказаться от исполнения Договора (с прекращением действия Карты и доступа в Клуб указанного в ней лица – для Членов Клуба) и потребовать от нарушителя полного возмещения убытков, уведомив его об этом в письменном виде. Грубыми также являются нарушения, названные таковыми в тексте Правил.

11.11. Клуб оставляет за собой право изменять правила посещения Клуба в связи с вступившими в законную силу решениями органов федеральной и региональной власти.

Администрация Клуба будет благодарна за замечания и дополнения к настоящим Правилам и постарается учесть Ваши пожелания.

Заключая Договор, Вы подтверждаете, что понимаете все условия Правил Клуба, последствия их нарушения и соглашаетесь с ними.